

Area Code Overlay Approved for the Nevada 702 Area Code

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 725 area code will be added to the area served by 702. This is known as an area code overlay. **Get ready to change the way you dial your local calls!**

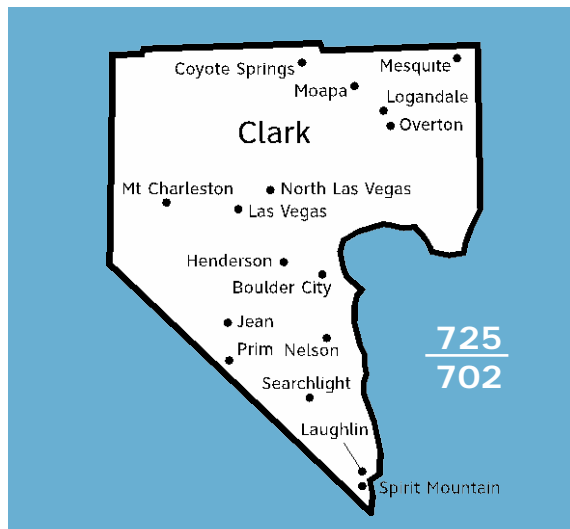
What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (725) to the same geographic region as an existing area code (702). **An overlay does not require customers to change their existing telephone number which includes the area code.**

Who will be affected?

The 702 area code generally covers all of Clark County and principally the greater Las Vegas area, serving communities such as:

Boulder City
Henderson
Las Vegas
Laughlin
Mesquite
Moapa Valley
North Las Vegas
Spirit Mountain



What will be the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number**. This means that all calls in the 702 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number**.

When will the change begin?

Effective **August 3, 2013**, you should begin using the new dialing procedures whenever you place a call from the 702 area code. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.

Beginning **May 3, 2014**, you must use the new dialing procedures, as described above for all calls. After this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again.

Beginning **June 3, 2014**, new telephone lines or services may be assigned numbers using the new 725 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedures, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedures. Some examples are life safety systems, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems, gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, etc. You may also want to check your business stationery or advertising materials to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You will continue to dial 1+ area code + telephone number for all long distance calls.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community you will still dial these codes with just three digits.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call (service provider's name and number) or access the following websites for more information: (service provider's website) or the NV PUC website (<http://puc.nv.gov/>).

Aprobación de código de área incorporado para el código de área 702 de Nevada

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 725 al área cubierta por el código 702. A esto se le denomina código de área incorporado. **¡Prepárese para cambiar la forma en que marca sus llamadas!**

¿Qué es un código de área incorporado?

Es la incorporación de otro código de área (725) a la misma región geográfica como un código de área existente (702). **Ello no requiere que los clients cambien el actual número telefónico que incluye el código de área.**

¿A quiénes afectará?

El código de área 702 en general cubre todo el condado de Clark, principalmente el área metropolitana de Las Vegas, y comprende las siguientes comunidades: Boulder City, Henderson, Las Vegas, Laughlin, Mesquite, Moapa Valley, North Las Vegas, Spirit Mountain.

¿Cuál será el nuevo método de marcado?

Para hacer llamadas locales, será necesario marcar **código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas que actualmente se marcan en el código de área 702 con siete dígitos deberán marcarse utilizando **código de área + número de teléfono**.

¿Cuándo será efectivo el cambio?

A partir del **3 de agosto de 2013**, debe comenzar a usar el nuevo procedimiento de marcado cuando realice una llamada desde el código de área 702. Si se olvida y marca solo siete dígitos, su llamada se completará de cualquier manera.

A partir del **3 de mayo de 2014**, deberá usar los nuevos procedimientos de marcado como se describió anteriormente para todas las llamadas. Luego de esta fecha, si no usa los nuevos procedimientos de marcado, su llamada no se realizará. Una grabación le indicará que corte y vuelva a marcar.

A partir del **3 de junio de 2014**, a las nuevas líneas de teléfono o servicios se les asignarán números con el Nuevo código de área 725.

¿Qué necesitará hacer?

Además de cambiar los procedimientos de marcado, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipo que estén programados con un número de 7 dígitos para que usen los nuevos procedimientos de marcado. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento, PBX, equipos de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas de seguridad, puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, correo de voz, etc. También recomendamos que verifique su material de papelería o publicidad para asegurarse de que el código de área esté incluido.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación de código.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Seguirá marcando 1 + el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas de larga distancia.
- Puede seguir marcando solo tres dígitos para hablar al 911.
- Si actualmente se ofrecen los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 en su comunidad, podrá seguir marcando estos códigos con solo tres dígitos.

¿Con quién puede comunicarse para hacer preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comuníquese con (service provider's name and number) o visite el sitio web (service provider's web site) o el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Nevada (<http://puc.nv.gov/>) para obtener más información.

